



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Los contratos de compraventa concluidos a través de esta página web <https://tiendaaltamira.codigodata.com/> entre el empresario y el consumidor se regirán por las siguientes Condiciones Generales de Contratación.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es ALTAMIRA DE FUENLABRADA SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA, con domicilio social C/GERONA, 4 28945 FUENLABRADA (MADRID), ESPAÑA C.I.F. F28787554, y con correo electrónico, de atención al cliente consejorector@colegioaltamira.es y teléfono 916155866.

El usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, es el responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta

nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

A efectos de estas condiciones se entiende que la actividad que desarrolla EL VENDEDOR a través del sitio web comprende la venta de ropa escolar, libros y material escolar.

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiera la condición de USUARIO, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación del sitio web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este sitio web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se avisaría a las autoridades competentes.
- Facilitar datos de contacto que sean veraces y lícitos.

El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

En el caso de ser menor de 18 años, necesitará tener capacidad legal manifestada mediante autorización firmada por los padres o tutor legal

El sitio web está dirigido a cualquier consumidor sin discriminación por razón de nacionalidad, lugar de establecimiento o por lugar de residencia. EL PRESTADOR asegura que el sitio web cumple con la legislación del Estado español.

3. PROCESO DE COMPRA

La información de nuestros productos (incluyendo las descripciones, las cantidades y precios) no representa una oferta. Es una invitación a que efectúe una compra de nuestros productos. El acuerdo sólo se tomará en cuenta cuando se acepte su solicitud. La aceptación del mismo es a nuestro criterio y dependerá, entre otras cosas, de la disponibilidad de los productos y/o servicios solicitados, de las cantidades, de que los precios de los mismos sean coherentes y de que haya stock.

Deberá seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online, durante el cual varios productos pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra.

Asimismo, EL USUARIO deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Para proceder a la compra debe crearse una cuenta donde deberá introducir un nombre de usuario y la contraseña que EL USUARIO elija, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Los formularios a rellenar tienen que ver con los datos de facturación, datos de dirección de envío de los productos, y una vez seleccionado el método de pago, la introducción de los datos necesarios para proceder al mismo.

Una vez finalizado el proceso de compra, en un plazo no mayor de 24 horas, EL USUARIO recibirá un mail confirmando el pedido.

Igualmente, una vez finalizado el procedimiento de compra, EL USUARIO consiente que el sitio web genere una factura electrónica que se hará llegar al CLIENTE a través del correo electrónico. Asimismo, EL USUARIO puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a consejorector@colegioaltamira.es

EL USUARIO reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, la imagen de éste en el sitio web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles o características de los productos, modo en el que se llevarán a cabo la prestación de servicios y su coste.

De conformidad con el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se señalan los pasos a seguir para realizar el proceso de compra:

Paso 1	Acceder al website	Para realizar un pedido es necesario que acceda al website.
Paso 2	Registro del Usuario	Debe registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que aparezca en la página web de la tienda online y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
Paso 3	Llenar cesta de la compra	Para proceder a la compra de productos, el Usuario deberá añadir el producto que desea agregar a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla. Consultar stock previamente. Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online.

Paso 4	Validar compra	Cumplimentar a estos efectos los formularios de pedido suministrados (Datos de facturación, Tipo de envío, Datos de entrega, Forma de pago y Pedido) y validar la compra.
Paso 5	Pago	Selección del método de pago y realización del mismo mediante la pasarela que corresponda.
Paso 6	Mail de confirmación	Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, EL VENDEDOR le remitirá a EL CLIENTE por e-mail un comprobante de la compra con las características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y estimación de entrega del producto o servicio contratado. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

4. DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos de compra recibidos a través del sitio web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna causa o circunstancia de fuerza mayor afecte al suministro de los mismos.

Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, EL VENDEDOR se compromete a contactar al CLIENTE y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de compra o acordar la entrega del producto en una nueva fecha.

5. LENGUA

El contrato se formalizará en castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

6. ARCHIVO DEL CONTRATO

Las comunicaciones, órdenes de compra y pago que intervengan durante las transacciones efectuadas en el sitio web podrán ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de EL VENDEDOR con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación y, en concreto, atendiendo a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Puede acceder al contrato electrónico puede hacerlo dentro de su sesión en el sitio web o enviando un correo electrónico a: consejorector@colegioaltamira.es

7. PRECIO Y PAGO

El precio del producto es el precio en vigor en la fecha y hora de su solicitud y se mostrará al lado de cada producto en la tienda online. Tratamos de asegurar que los precios mostrados en nuestra tienda sean precisos.

Los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que EL USUARIO ya haya recibido una confirmación de pedido.

En ningún caso el sitio web añadirá costes adicionales al precio de un producto de forma automática, sino solo aquéllos que EL USUARIO haya seleccionado voluntaria y libremente.

No obstante, y salvo que se indique puntualmente otra cosa, los precios excluyen los gastos de envío en los que se pudiera incurrir, que se añadirán al importe total debido al momento de gestionar el procedimiento de envío por parte de EL USUARIO, y donde éste consultará los métodos y costes de envío disponibles y elegirá libremente el que más le convenga.

EL VENDEDOR utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por EL USUARIO durante las transacciones a través del sitio web. Como tal, el sitio web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

8. MÉTODOS DE PAGO

El medio de pago aceptado es:

Tarjeta de crédito y débito

Las tarjetas de débito y de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, EL VENDEDOR no se hará responsable por ningún retraso o falta de entrega y no se podrá formalizar ningún contrato con EL USUARIO.

Una vez que EL VENDEDOR reciba la orden de compra por parte de EL USUARIO a través del sitio web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al CLIENTE la confirmación de envío.

9. ENVÍOS

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, las entregas se efectuarán en el ámbito de la Península española.

Las entregas se harán en días laborables.

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias o, en su caso, derivadas de la personalización de los productos, la mercancía será entregada en el plazo señalado en el sitio web según el método de envío seleccionado por EL USUARIO y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Si por algún motivo imputable a EL VENDEDOR no pudiese cumplirse con la fecha de entrega, contactaremos al CLIENTE para informarle de esta circunstancia, el cual podrá elegir entre seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien, anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

Si resultase imposible efectuar la entrega del producto por ausencia de EL USUARIO, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante el transportista dejaría un aviso explicando donde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si un CLIENTE no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe ponerse en contacto con EL VENDEDOR para convenir la entrega otro día.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega en el momento en que EL USUARIO o un tercero indicado por él adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo de EL USUARIO a partir del momento de su entrega. EL USUARIO adquiere la propiedad de los productos cuando EL VENDEDOR recibe el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío, o bien, en el momento de la entrega, si esta fuese posterior a la recepción del importe completo del pago.

Los servicios de entrega y/o envío se realizan con: mensajería y también entrega en tienda.

Costes y plazos de envío

Los pedidos que tengan como dirección de destino cualquier punto de la Península se intentarán realizar en el plazo de 5 días laborables.

10. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento de EL USUARIO que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el sitio web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con EL VENDEDOR a través de los datos de contacto mencionados al inicio de estas "Condiciones Generales de Contratación".

En cualquier caso, EL USUARIO antes de finalizar en proceso de compra deberá confirmar la misma y podrá tener acceso al carrito, cesta o espacio donde se resume el pedido, por lo que puede modificar el pedido en este momento.

De igual forma se remite al CLIENTE para que en la cláusula de Protección de Datos de estas Condiciones revise el modo de ejercer su derecho de rectificación de datos de carácter personal establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

11. DEVOLUCIONES

a) Derecho de desistimiento

Usted tiene el derecho a resolver el contrato dentro de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Dicho desistimiento debe ser notificado a EL VENDEDOR por escrito a los datos de contacto (domicilio o mail) mencionados al inicio de estas "condiciones generales de Contratación". En el anexo I de estas Condiciones dispone de un modelo para ejercer el derecho de desistimiento, aunque tendrá validez cualquier otra forma donde conste el ejercicio de dicho derecho.

EL USUARIO, independientemente del medio que elija para ejercer su derecho de desistimiento, deberá expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que EL USUARIO o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes adquiridos en nuestro sitio web o en caso de que los bienes que componen el pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que EL USUARIO o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes que componen el mismo pedido de compra.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de ejercer el derecho de desistimiento, se le devolverá el importe pagado incluidos los gastos de transporte y siempre y cuando el producto esté en las mismas condiciones en las que fue entregado.

El reembolso se hará sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de 14 días naturales a partir de la fecha en que EL VENDEDOR es informado del ejercicio de su derecho de desistimiento.

No obstante, dicho reembolso podría ser retenido por EL VENDEDOR hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que EL USUARIO presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El reembolso se hará con el mismo método de pago que empleó EL USUARIO para realizar la transacción inicial de la compra.

El ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto alguno para el consumidor.

EL USUARIO deberá devolver los productos o bienes objeto de desistimiento, también en el plazo de 14 días naturales, a partir de la fecha en que notificó su derecho de desistir.

EL USUARIO reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de la devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable

de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes. Sin embargo EL CLIENTE no tendrá que reembolsar cantidad alguna por la disminución de valor del bien, que sea consecuencia de su uso conforme a lo pactado o a su naturaleza, o por el uso del servicio

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver el producto usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso le acompañen, además de una copia de la factura de compra.

b) Devolución de productos defectuosos o error en el envío

Si EL USUARIO considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra por ser un producto defectuoso o por existir un error en el envío del producto, deberá ponerse en contacto con EL VENDEDOR inmediatamente y hacer saber su disconformidad (defecto/error) a través de los datos de contacto establecidos al inicio de estas Condiciones Generales de Contratación.

EL USUARIO será informado entonces sobre cómo proceder a la devolución de los productos y, éstos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al CLIENTE, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de envío y los costes en los que hubiese podido incurrir EL USUARIO para realizar la devolución. El reembolso se hará por el mismo método de pago que EL USUARIO utilizó para realizar la compra.

12. GARANTÍAS

EL USUARIO, en tanto que, consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este sitio web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo EL VENDEDOR por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de 2 años desde la entrega del producto, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que:

- Se ajusten a la descripción realizada por EL VENDEDOR y posean las cualidades presentadas en el sitio web.
- Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo.

- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo.

Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al CLIENTE, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado de “Devolución de productos defectuosos o error en el envío”.

No obstante alguno de los productos que se comercializan en el sitio web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se ha fabricado, y que por ende, formarán parte de la apariencia individual del producto, y no sean un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que EL USUARIO adquiere en el sitio web un producto de una marca o de fabricación de un tercero. En este caso, usted tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la marca o el fabricante del producto directamente para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos.

Sea ante quien sea que se ejerza el derecho de garantía, EL USUARIO debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos (factura y garantía).

13. ATENCIÓN AL CLIENTE: QUEJAS Y RECLAMACIONES

EL USUARIO puede hacer llegar a EL VENDEDOR sus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que aparecen al inicio de estas Condiciones Generales de Contratación.

14. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en contrario, EL VENDEDOR no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno de nuestra parte.
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos) o
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en el que se formalizó el contrato de compraventa de los productos o servicios entre ambas partes.

Igualmente, EL VENDEDOR también limita su responsabilidad en los siguientes casos:

- EL VENDEDOR aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el sitio web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución en la pantalla, problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- EL VENDEDOR actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza de perjuicios provenientes

de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras y, en general, cualquier otra causa del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.

- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet.
- Falta de disponibilidad del sitio web por razones de mantenimiento u otras causas, que impida disponer del servicio.
- EL VENDEDOR pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos; no obstante se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- EL VENDEDOR no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizados por EL USUARIO.
- EL VENDEDOR no se hace responsable de una devolución errónea realizada por EL USUARIO.
- En general, EL VENDEDOR no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no), o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
 - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

En estos casos, las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y EL VENDEDOR dispondrá de una ampliación del plazo para cumplirlas por un período de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. EL VENDEDOR pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

15. TÉCNICA DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA

La comunicación a distancia disponible por EL VENDEDOR para celebrar contratos de compra en este sitio web serán comunicaciones electrónicas (correos electrónicos o avisos publicados en la web), lo que no supone ningún coste para EL USUARIO.

A efectos contractuales, EL USUARIO consiente en usar los medios electrónicos de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que EL VENDEDOR envíe de forma electrónica cumplen los requisitos legales que la comunicación por escrito.

Igualmente, EL USUARIO puede contactar con nosotros a través de los datos de contacto que salen al principio de estas Condiciones o mediante cualquier formulario de contacto del sitio web.

Por otro lado, EL VENDEDOR puede contactar con EL USUARIO mediante el mail, teléfono o correo postal facilitado por el mismo en el proceso de contratación.

No se prevé una comunicación que genere gastos adicionales mediante teléfonos de tarificación adicional, correos postales certificados, etc.

16. PROTECCIÓN DE DATOS

EL VENDEDOR garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

De acuerdo con lo establecido en la normativa señalada en el párrafo anterior, le informamos que tratamos los datos que usted nos ha facilitado para realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. La causa que nos legitima es su consentimiento y el interés legítimo. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional <https://www.altamira.codigodata.com>

En el caso de error en la introducción de datos, EL USUARIO dispone de los recursos telemáticos y personales obrantes en las presentes condiciones para proceder a su subsanación.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se encuentran sometidas, entre otras, a la siguiente Normativa:

- Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- REGLAMENTO (UE) 2018/302 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 28 de febrero de 2018 sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, del lugar de residencia o del lugar de establecimiento de los clientes en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 2006/2004 y (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

18. CÓDIGOS DE CONDUCTA A LOS QUE ESTAMOS ADHERIDOS

Se le informa que no estamos adheridos a ningún Código de Conducta.

19. ARBITRAJE

Si de la celebración de este contrato de compra-venta entre EL USUARIO y EL VENDEDOR emanara una controversia, EL USUARIO como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias de acuerdo con el Reglamento UE N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento N° 2006/2004 (CE) y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este arbitraje a través del siguiente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

20. TRIBUNALES COMPETENTES

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos a los juzgados y tribunales que en cada caso sean competentes.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el vendedor y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

ANEXO I

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de _____ (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

– Pedido el/recibido el

– Nombre del consumidor y CLIENTE o de los consumidores y clientes

– Domicilio del consumidor y CLIENTE o de los consumidores y clientes

– Firma del consumidor y CLIENTE o de los consumidores y clientes (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha